



ALGEMENE VOORWAARDEN - [R]OER Sport

Artikel 1. Begrippenlijst

In onderstaande begrippenlijst worden de begrippen toegelicht zoals zij in het artikel genoemd worden.

- De organisatie : [R]OER Praktijk voor voeding, beweging & ontspanning, hierna te noemen [R]OER
- Personal trainer : Erik Tummers
- Deelnemer : Een persoon die deze overeenkomst aangaat met [R]OER om onder begeleiding de aangeboden activiteiten uit te oefenen.
- Activiteit(en) : De activiteiten die door [R]OER worden aangeboden op het gebied van beweging & ontspanning, te weten personal training, duo training, small group training, bootcamp, yoga en meditatie en adem coaching.
- Overeenkomst : De overeenkomst, gebaseerd op deze algemene voorwaarden, waarin de deelnemer en [R]OER schriftelijk overeenkomen dat [R]OER activiteiten die de deelnemer met de trainer/teacher heeft afgesproken zal verzorgen aan de deelnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de deelnemer zich heeft ingeschreven bij [R]OER voor het deelnemen aan één of meerdere activiteit(en). Wanneer de deelnemer gebruik maakt van de beweging en ontspanningsdiensten van [R]OER is dit geheel op eigen risico. Iedere deelnemer is er zelf voor verantwoordelijk dat deelname aan welke activiteit dan ook voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Wanneer men hier niet zeker van is dient er vóór de deelname aan de activiteit een arts geraadpleegd te worden. Deelname aan adem coaching (trajecten en/of workshops) is niet mogelijk voor wie zwanger is of bekend is met epilepsie, acute of recente hartklachten, schizofrenie, of psychoses. Daarnaast dient iedere deelnemer verzekerd te zijn tegen ongevallen.

Artikel 3. Intakeprocedure

Alvorens u deelneemt aan één van de activiteiten dient er een intakegesprek te hebben plaatsgevonden. Hierbij dient het anamneseformulier volledig naar waarheid ingevuld en ondertekend aan [R]OER overhandigd te worden. Pas wanneer het formulier door [R]OER is ontvangen kunnen de activiteiten starten. Veranderingen betreffende uw persoonsgegevens dient u door te geven aan [R]OER.

Artikel 4. Tijdstip en plaats

Wanneer uw deelname is bevestigd door [R]OER wordt er met de u overlegd wanneer en waar u verwacht wordt. Indien door welke omstandigheden dan ook een tijdstip niet kan doorgaan is [R]OER bevoegd om in overleg met u een ander tijdstip te plannen. Dit dient 24 uur van tevoren bekend te zijn, dit geldt zowel voor beide partijen.



Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

Voor [R]OER geldt de verplichting tot het zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. De inhoud en het aantal deelnemers van de activiteit wordt door [R]OER bepaald. Deze voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat [R]OER niet instaat voor het succes en welslagen van de aangeboden dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

Voor elke door [R]OER aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. [R]OER kan niet aansprakelijk gesteld worden voor resultaten die niet behaald worden. Deelname aan de activiteiten geschiedt geheel op eigen risico. [R]OER is niet aansprakelijk voor een blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een training. Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden op eigen risico opgevolgd. [R]OER is niet aansprakelijk als de deelnemer op welke wijze dan ook schade oploopt aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de trainer/teacher gegeven instructies. Daarnaast is [R]OER niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door [R]OER georganiseerde activiteiten.

De deelnemer verklaart hierbij dat hij of zij uitsluitend en alleen voor eigen risico zal deelnemen aan alle door [R]OER aangeboden activiteiten. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen. De deelnemer verklaart hierbij afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen [R]OER wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van sportdiensten en activiteiten die [R]OER aanbiedt.

De deelnemer is jegens [R]OER aansprakelijk wanneer [R]OER op enige wijze schade lijdt, en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van de door de trainer/teacher gegeven mondelinge of schriftelijke instructies door deze deelnemer. De deelnemer dient [R]OER te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt.

Artikel 7. Ontbinding

[R]OER is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de deelnemer is alleen mogelijk op medische gronden met als bewijs een medische verklaring door een erkende arts, of bij verhuizing buiten een straal van 20 kilometer van Limbricht. U kunt in geen geval aanspraak maken op restitutie van de kosten voor een 10-lessenkaart.



Een 10-leskaart is geldig gedurende een periode van vier maanden (16 lesweken) vanaf de datum van aankoop. Na afloop van deze periode vervalt het recht op deelname aan lessen op basis van deze kaart, tenzij vooraf anders overeengekomen. De 10-leskaart is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Dit betekent dat de lessen uitsluitend door de kaartgebruiker zelf gevolgd kunnen worden en niet gedeeld mogen worden met anderen.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

Bij de bevestiging van de inschrijving zal [R]OER mededelen wanneer en hoe het door de deelnemer verschuldigde bedrag dient te worden voldaan. Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is [R]OER gerechtigd de deelnemer de toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling voldaan is. In dat geval wordt de duur van de activiteit niet met de duur van de opschorting verlengd. De verplichting tot betalen blijft in deze situatie gehandhaafd. Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dient u deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan [R]OER te voldoen. Indien [R]OER over dient te gaan tot incasso van haar vordering op u, bent u tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde sessies lopen uiteraard door. Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd mag [R]OER een bedrag van EUR 3,50 aan administratiekosten in rekening brengen om het incassobedrag alsnog te voldoen. Op de beweging- en ontspanningsdiensten van [R]OER zijn het BTW 9%-tarief. De genoemde bedragen zijn echter inclusief BTW. Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen heeft [R]OER het recht om de prijzen te verhogen. De deelnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden. Het opzegtermijn bedraagt 30 dagen en kan uitsluitend via mail (erik@r-oer.nl) of frederique@r-oer.nl).

Artikel 9. Ziekmelding

Indien de deelnemer niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat de deelnemer dit zo spoedig mogelijk mededeelt aan [R]OER. Alle afspraken dienen 24 uur van te voren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de sportdiensten doorberekend. Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal voor 1 jaar worden stilgelegd. Dit laatste kan echter enkel op grond van een medische verklaring door een erkende arts.

Artikel 10. Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. [R]OER is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Bij ziekte van de trainer/teacher of bij onvoldoende belangstelling van een bootcamp training behoudt [R]OER het recht desbetreffende activiteit(en) te annuleren. In overleg wordt naar een alternatief gezocht. Bij gevaarlijke



weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Als de deelnemer op deze dag eigenlijk

een afspraak zou hebben wordt een alternatief tijdstip geboden, of wordt de overeenkomst met een week verlengd.

Artikel 11. Gezondheid

De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is, en acht zichzelf fysiek in staat om de instructies van de trainer/teacher zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel is de deelnemer verplicht, alvorens de overeenkomst met [R]OER aan te gaan, zijn arts te raadplegen.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

[R]OER dankt u voor het vertrouwen dat u in ons stelt en belooft zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan. [R]OER is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en bezoekers van de website van groot belang is voor haar activiteiten. Om u goede en persoonlijke service te kunnen bieden hebben we gegevens van u nodig. [R]OER is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot het ontvangen van informatie van haar klanten en bezoekers. De persoonlijke gegevens van de deelnemers zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van [R]OER gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld. [R]OER houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

Artikel 13. Disclaimer

Er is veel aandacht en zorg besteed aan de inhoud van onze website. Alle informatie is beschikbaar gemaakt door [R]OER. Ondanks de constante zorg en aandacht die wij aan de samenstelling van deze website besteden, is het mogelijk dat de informatie die hier wordt gepubliceerd onvolledig of onjuist is. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Als de op de website verstrekte informatie tekortkomingen of fouten vertoont, zullen wij de grootst mogelijke inspanning leveren om dat zo snel mogelijk te corrigeren. [R]OER kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of indirecte schade die ontstaat uit het gebruik van de website of van de op of via de website ter beschikking gestelde informatie. Op het gebruik van deze website, waarop onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De website kan links naar andere websites bevatten. [R]OER is niet verantwoordelijk voor het privacy statement van desbetreffende websites.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door [R]OER voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van [R]OER. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan



kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van [R]OER. Alle door [R]OER verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc.

ten behoeve van [R]OER zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door [R]OER ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de deelnemer verstrekte stukken mogen niet door [R]OER zonder voorafgaande toestemming van de deelnemer openbaar worden gemaakt, of ter kennis aan derden gebracht worden.

Artikel 15. Geschillen

Met eventuele klachten kan de deelnemer zich wenden tot [R]OER. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar [R]OER is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlandse recht van toe passing.